



RESUMEN

RESULTADOS CONVENIO DE
DESEMPEÑO COLECTIVO 2017

SUBSECRETARIA DE REDES
ASISTENCIALES

RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2017 (Subsecretaría de Redes Asistenciales)

a) Identificación de Equipos

| Identificación Equipo de Trabajo CDC 2017 (Nombre Centros de Responsabilidad) | Cantidad Personas Componen el Equipo 2017 | N° Metas Comprometidas 2017 por Equipo | Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2017 | Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2017 |
|--|--|--|---|--|
| División de Gestión de la Red Asistencial | 73 | 10 | 97.2% | 16% |
| División de Atención Primaria | 38 | 8 | 100.0% | 16% |
| División de Gestión y Desarrollo de las Personas | 69 | 10 | 100.0% | 16% |
| División de Inversiones | 43 | 7 | 100.0% | 16% |
| División de Presupuesto | 19 | 7 | 100.0% | 16% |
| Gabinete Subsecretaría de Redes Asistenciales | 30 | 5 | 100.0% | 16% |
| Total general de personas de la institución 2017 (Dotación Efectiva al 31 de diciembre de 2017) | | | 272 | |

b) Nombre de Equipo: División de Gestión de la Red Asistencial

| N° | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|---|--|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|--|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de Etapas cumplidas para la Implementación de una adecuada Programación | (Número de Etapas ejecutadas al año t / Numero de Etapas planificadas al año t) * 100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de Etapas cumplidas del plan de mejora de la atención en los servicios de urgencia. | (Número de Etapas ejecutadas al año t / Numero de Etapas planificadas al año t) * 100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 3 | Porcentaje de etapas de plan de trabajo de dichas líneas específicas de cada red relevante mencionada | (Número de Etapas ejecutadas al año t / Numero de Etapas planificadas al año t) * 100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 4 | Porcentaje de Consejos Macro Regionales en los cuales participó el Depto. de GES-Redes de Alta Complejidad y/o el Depto. de Procesos Clínicos Integrados. | (Número de Consejos de Coordinación Macro Regionales en los cuales participó el Depto. de GES-Redes de Alta Complejidad y/o el Depto. de Procesos Clínicos Integrados año t/ Número de | % | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|------|---|---|--------|------|---|-----------|---|
| | | Consejos de Coordinación Macro Regionales en los cuales se programó la participación del Depto. de GES y Redes de Alta Complejidad año t) *100 | | | | | | | | | |
| 5 | Porcentaje de informes de visitas de coordinación a proyectos "construidos" en etapa ejecución de obra que tengan un avance por sobre el 40% (según informe de monitoreo de obra) | (Número de informes realizados al año t / Número de Informes programados de realizar en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas del Plan de Trabajo que permita mejorar la comunicación y coordinación entre los Departamentos de Control de Gestión de los Servicios de Salud y la unidad de Control de Gestión de la DIGERA en las 04 áreas específicas: COMGES, Glosa 04, Autogestión Hospitalaria, CMI. | (Número de Etapas ejecutadas al año t / Numero de Etapas planificadas al año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 83.25% | 2,49 | 3 | No aplica | La Etapa 1 se cumple parcialmente, debido a que uno de los hitos de la etapa, se hizo fuera del plazo programado. |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|------|---|---|------|------|---|-----------|---|
| 7 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas de un Plan Comunicacional para fortalecer la TM en las Redes Asistenciales. | (Número de Etapas ejecutadas al año t / Numero de Etapas planificadas al año t) * 100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 8 | Porcentaje de hitos ejecutados sobre los hitos programados para mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaría en el año 2017 | (N° de hitos ejecutados/N° de hitos programados) * 100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 9 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 10 | Porcentaje de fases cumplidas y validadas por la Coordinadora Ministerial de Programas Sociales respecto de las fases planificadas para el año t | (Número de fases cumplidas y validadas por la Coordinadora Ministerial en el año t/ Número de fases planificadas a cumplir en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 89% | 2.67 | 3 | No aplica | En la fase 1, una actividad se cumplió fuera de plazo, por lo que no se cumplió totalmente el compromiso en fase 1. |

c) Nombre de Equipo: División de Gestión y Desarrollo de las Personas

| N° | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|--|--|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|--|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de Informes de Implementación del Plan Central de Intervención del Ausentismo con foco en Calidad de Vida Laboral | (N° Informes de Implementación del Plan Central de Intervención del Ausentismo con foco en Calidad de Vida Laboral elaborados en el año t / N° Informes de Implementación Plan Central de Intervención del Ausentismo con foco en Calidad de Vida Laboral Regionales) *100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de Informes de Glosas 02 de la Ley de Presupuestos 2017 definidas de los SS, publicados en el plazo comprometido. | (N° de informes publicados en el año t / N° de informes programados en el año t) *100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 3 | Porcentaje de hitos cumplidos para la creación de un manual de | (N° de hitos cumplidos para la creación de un manual de | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|--|
| | personal respecto a los programados en el plazo comprometido | personal en el año t / N° de hitos comprometidos para la creación de un manual de personal en el año t)*100 | | | | | | | | | | |
| 4 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica | |
| 5 | Porcentaje de hitos ejecutados sobre los hitos programados para mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaría en el año 2017 | (N° de hitos ejecutados/N° de hitos programados)*100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica | |
| 6 | Porcentajes de Hitos realizados y validados por la Jefatura de División de Gestión y Desarrollo de las Personas para la Elaboración de la Guía Metodológica para los Estudios de Pre Inversión Hospitalaria. | (N° Hitos Validados por la Jefatura de DIGEDEP en el año t para la elaboración de la Guía Metodológica para los Estudios de Pre Inversión Hospitalaria/ N° hitos programados en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |
| 7 | Porcentaje de informe de ejecución de Pasantías en 2017 | (Número de Informes de ejecución de pasantías | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|--|
| | para el personal afecto a la ley 18.834 en los SS | elaborados en año t / Número de informes programados año t) * 100 | | | | | | | | | | |
| 8 | Porcentaje de informes entregados a la Subsecretaría de Redes Asistenciales referido al avance del proceso de evaluación externa a establecimientos Autogestionados en Red (EAR), hospitales base y establecimientos hospitalarios de mediana y baja complejidad, en el marco del proceso de acreditación de calidad. | (N° de informes entregados que den cuenta del avance del proceso de evaluación externa en el año t / N° de informes programados en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |
| 9 | Porcentaje de Informes de Control y Monitoreo de Médicos y Odontólogos que inician programas de especialización y sub especialización año 2017 y médicos ingresados por el Art. 8 de la Etapa de Destinación Y formación de la Ley 19.664 | (N° de informes de control y monitoreo de médicos y odontólogos que inician programas de especialización y sub especialización, emitidos en el año t / N° de informes planificados en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|------|---|---|-----|---|---|-----------|-----------|
| 10 | Porcentaje de hitos cumplidos respecto a los programados en el Diseño de las Orientaciones Programáticas de Gestión Ambiental, el plazo comprometido. | (Nº hitos cumplidos en el año t para la elaboración de las Orientaciones Programáticas de Gestión Ambiental para la Red Asistencial/Nº hitos programados año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 89% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
|----|---|---|---|------|---|---|-----|---|---|-----------|-----------|

d) Nombre de Equipo: División de Atención Primaria

| N° | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|--|--|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de Informes enviados que den cuenta del monitoreo del proceso de desarrollo de planes de mejora instruido por el Programa Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y | (N° informes enviados en el año t/ N° de informes comprometidos en el año t) *100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|--|
| | Comunitaria en Atención Primaria | | | | | | | | | | | |
| 3 | Porcentaje de Informes de monitoreo del proceso de fijación y evaluación de metas sanitarias Ley 19.813 | (N° informes enviados que den cuenta del monitoreo del proceso de fijación y evaluación de las metas sanitarias Ley 19.813 en el año t/ N° de informes de monitoreo del proceso de fijación y evaluación de las metas sanitarias Ley 19.813 comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de los informes de monitoreo del estado del sistema de acopio (bodegas/droguerías/almacén de medicamentos) de los Servicios de Salud y de las comunas | (N° informes enviados que den cuenta del monitoreo del estado del sistema de acopio de los Servicios de Salud y de las comunas en el año t/ N° de informes de monitoreo del estado del sistema de acopio de los Servicios de Salud y de las comunas comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|
| 5 | Porcentaje de hitos ejecutados sobre los hitos programados para mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaría en el año 2017 | (N° de hitos ejecutados/N° de hitos programados)*100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo para la realización del decreto de desempeño difícil | (N° etapas del Plan de Trabajo cumplidas en el año t / N° etapas del Plan de Trabajo programadas en el año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 7 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas definidas en el plan de monitoreo del proceso de evaluación de los PRAPS odontológicos | (N° de etapas cumplidas del plan de monitoreo del proceso de evaluación de los PRAPS odontológicos/N° de etapas programadas en el Plan de Monitoreo del proceso de evaluación de los PRAPS odontológicos) *100 | % | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | No aplica | No aplica |
| 8 | Porcentaje de fases cumplidas y validadas por la Coordinadora Ministerial de Programas Sociales respecto | (Número de fases cumplidas y validadas por la Coordinadora Ministerial en el año t/ Número de fases planificadas | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | de las fases planificadas para el año t | a cumplir en el año t) * 100 | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

e) Nombre de Equipo: División de Inversiones

| N° | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|---|---|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de informes entregados a la Comisión Mixta de Presupuesto, Referido al avance en la inversión pública subtítulos 29 (activos no financieros) y subtítulo 31 (iniciativas de Inversión) | (Número de informes trimestrales respecto del avance en inversión pública subtítulos 29 (activos no financieros) y subtítulo 31 (iniciativas de Inversión) entregados en el año t / número total de informes trimestrales planificados para el año t) x 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|------|----|----|------|----|----|-----------|-----------|
| 3 | Porcentaje de informes mensuales de monitoreo de obras entregados respecto del avance de los proyectos en la ejecución de obras civiles | (Nº de informes entregados en el año t / Nº de informes planificados en el año t) x 100 | % | 100% | 11 | 11 | 100% | 11 | 11 | No aplica | No aplica |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas programadas para la Elaborar de la Norma de Mantenimiento Hospitalario de equipos médicos e Infraestructura de los Establecimientos de Salud | (Número de etapas realizados en el año t / Número total de etapas programadas para el año t) x 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 5 | Porcentaje de hitos ejecutados sobre los hitos programados para mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaría en el año 2017 | (Nº de hitos ejecutados en el año t/Nº de hitos programados en el año t) *100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas programadas para la actualización del documento "Orientaciones técnicas para el diseño de | (Número de etapas realizados en el año t / Número total de etapas programadas para el año t) x 100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|
| | anteproyectos de establecimientos de salud en hospitales complejos" | | | | | | | | | | |
| 7 | Porcentaje de informes trimestrales respecto de los inicios de obras | (Nº de informes entregados en el año t / Nº de informes planificados en el año t) x 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

f) Nombre de Equipo: División de Presupuestos

| Nº | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|---|---|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de etapas informadas que evidencien distribución del programa de contingencias operacionales en los Servicios de Salud en el año t | (Nº de etapas cumplidas e informadas que evidencien la distribución del programa de contingencias operacionales en los Servicios de Salud en el año t / Nº de etapas programadas para el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de etapas cumplidas en la aplicación de Procedimientos de Recaudación de ingresos propios por | (Nº de etapas cumplidas en la aplicación de Procedimientos de Recaudación de ingresos por percibir en 6 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|
| | percibir en 6 Servicios de Salud seleccionados a través de un estado de situación a realizar en Etapa N°1. | Servicios de salud seleccionados en el año t / N° de etapas programadas en el año t) * 100 | | | | | | | | | |
| 3 | Porcentaje de etapas cumplidas en el análisis de la planificación de compras con criterios de economía de escala y agregación de compras en 6 Servicios de Salud seleccionados a través de un estado de situación a realizar en Etapa N°1. | (N° de etapas cumplidas que evidencien el análisis de la planificación de compras con criterios de economía de escala y agregación de compras en 6 Servicios de Salud seleccionados en el año t / N° de etapas comprometidas en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 4 | Porcentaje de etapas cumplidas e informadas sobre la elaboración de un indicador de producción hospitalaria. | (N° de etapas cumplidas que evidencien la elaboración del indicador de producción hospitalaria en el año t / N° de etapas comprometidas en el año t) * 100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 5 | Porcentaje de etapas cumplidas sobre estado de situación de la recepción de | (N° Etapas cumplidas sobre estado de situación de la recepción de | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|--|
| | convenios y órdenes de transferencias de cada PRAPS. | convenios y órdenes de transferencias de cada PRAPS entregados / N° de Etapas programados de estado de situación de la recepción de convenios y órdenes de transferencias de cada PRAPS) * 100 | | | | | | | | | | |
| 6 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica | |
| 7 | Porcentaje de hitos ejecutados sobre los hitos programados para mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaría en el año 2017 | (N° de hitos ejecutados/N° de hitos programados)*100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica | |

g) Nombre de Equipo: Gabinete Subsecretaría de Redes Asistenciales

| N° | Nombre Indicador 2017 | Fórmula 2017 | Unidad de Medida 2017 | Meta 2017 | | | Resultado Efectivo 2017 | | | Nota Técnica 2017 (según corresponda) | Razón Incumplimiento 2017 |
|----|---|--|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-------------|--|---------------------------|
| | | | | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | Numerador | Denominador | | |
| 1 | Porcentaje de informe de monitoreo de seguimiento del gasto y proyecciones del subtítulo 21, 22, 24 (PARN), 29 | (N° de informes enviados a la subsecretaría de redes asistenciales en el año t /N° de informes programados para el año t)*100 | % | 92% | 11 | 12 | 100% | 11 | 12 | No aplica | No aplica |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas del seguimiento al funcionamiento de mesas de gobernanza en los servicios de salud. | (N° de etapas realizadas del plan de trabajo para guía metodológica en el año t /N° de etapas programadas para el año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |
| 3 | Porcentaje de cumplimiento de las etapas del plan de la capacitación mediante cápsula del programa PRAIS en la red asistencial. | (N° de etapas realizadas del plan de capacitación mediante cápsula del programa PRAIS en el año t /N° de etapas programadas para el año t)*100 | % | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|------|---|---|------|---|---|-----------|-----------|
| 4 | Mantener, mejorar y asegurar el proceso de gestión de riesgos en la Subsecretaria. | (N° de hitos ejecutados/N° de hitos programados)*100% | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |
| 5 | Porcentaje de reportes del plan operativo 2017 aprobados por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud | (N° de reportes aprobados* en el año t / N° de reportes comprometidos en el año t)*100 | % | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | No aplica | No aplica |